

KW 嘉華國際集團有限公司

K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司 Incorporated in Bermuda with limited liability

Stock code 股份代號 00173

環境、社會及管治報告 2020

Delivering Value
with Distinctive
建優創值 Quality
力臻恆遠





目錄

1. 可持續發展願景	2
2. 關於嘉華國際	3
3. 關於本報告	4
4. 主要獎項及認證	6
5. 培育人才	7
6. 建立客戶關係及價值鏈	13
7. 建設可持續發展的未來	16
8. 回饋社會	19
9. 附錄 — 表現數據	23
10. 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引	25

1. 可持續發展願景

在追求可持續發展的路途上，嘉華國際集團有限公司（「嘉華國際」或「本集團」）相信其業務為創造更美好的未來，擔當一個重要的角色。本集團採取全面的方針，從項目規劃、設計、建築工程至客戶服務，均把可持續發展元素融入日常運作當中。多年以來，我們專注於資源使用效率及綠色建築開發，同時緊貼行業最佳常規，盡責地去管控業務對環境的影響。

為推動本集團可持續發展的目標，我們需要僱員共同努力，為本集團的卓越奠定穩固基礎。為培養一支可持續的優秀團隊，我們致力打造一個以人為本的工作環境，保持開放互動的溝通，支持專業發展，並保障僱員福祉。

在推動可持續業務增長的同時，我們堅持提供優質產品及服務，並為持份者及社區創造長遠正面的價值。自二零一八年起，嘉華國際連續三年被納入「恒生可持續發展企業基準指數」成份股。這有助我們與其他市場領導者對比，繼續精益求精。



2. 關於嘉華國際

嘉華國際(股份代號:00173)創立並紮根於香港,為嘉華集團旗下的上市房地產業務旗艦,至今已發展成以香港、長三角地區及大灣區內其他城市為策略據點的綜合物業發展商及投資者,所開發的項目均以「品精質優」見稱。有關我們業務運作和財務表現的詳細資料,請參閱我們的二零二零年年報。

管治架構

嘉華國際承諾履行最佳的企業管治規範,以符合所有持份者的利益。嘉華國際董事會(「董事會」)由四名執行董事、一名非執行董事以及三名獨立非執行董事組成,為管理層提供策略性指引,涵蓋營運及監管本集團業務方向、可持續發展方法、企業管治以及財務表現。

實現本集團業務目標以及執行日常管理工作的責任委派予四個董事會層級委員會,分別為執行董事會、薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。

- **執行董事會**負責監察董事會為本集團所制定策略之執行情況、監控本集團之投資及經營表現,以及資金及融資需求。
- **薪酬委員會**負責制定執行董事的薪酬政策,並釐定全體董事及高級管理人員的薪酬待遇。
- **提名委員會**負責檢討董事會的架構、人數及組成,並物色具備合適資格可擔任董事的人士。
- **審核委員會**負責審閱本集團的財務資料,並監督本集團呈報財務資料之程序、風險管理及內部監控系統。

風險管理及內部監控

董事會對本集團的風險管理及內部監控系統承擔整體責任。審核委員會直接向董事會匯報,負責仔細監察本集團風險管理及內部監控系統的有效性並定期匯報最新情況。在我們內部審計部的協助下,審核委員會進行風險評估,以識別及評估本集團業務所面對之重大風險,再向董事會匯報結果,供董事會考慮各風險減緩及控制措施。本集團正採取適當的風險減緩措施以管理及控制已識別的個別風險。

有關本集團企業管治、風險管理及內部監控系統的更多詳情,請參閱嘉華國際二零二零年年報的「企業管治報告書」一節及「董事之個人資料」一節。

3. 關於本報告

本年度環境、社會及管治報告（「本報告」）概述嘉華國際截至二零二零年十二月三十一日止年度（「報告期」）在環境、社會及管治的管理方法，以及可持續發展的措施和績效。

報告準則與範圍

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《環境、社會及管治報告指引》」）¹ 的規定而編製。

除另有指明外，本報告涵蓋本集團營運控制範圍內的香港及內地物業組合，其中主要為住宅、甲級寫字樓、酒店、服務式公寓及商業設施。

有關環境、社會及管治層面的完整列表、各項關鍵績效指標及其在本報告內的提述，請參閱本報告第25至27頁載列的《環境、社會及管治指引》內容索引。

持份者參與

維持與持份者的雙向溝通，對本集團理解彼等對我們可持續發展的措施、績效和未來策略的關注與期望致為關鍵，使我們能夠作出知情決定，並更好地識別風險及機遇。下表列出有關持份者類別及溝通方式的詳細資料。

持份者類別					
股東及投資者	僱員	供應商及承建商	客戶及租戶	社區團體及非牟利機構	媒體
參與方式					
股東週年大會；全年及中期業績發佈會；公告及通函；單對單會議；路演；投資者會議；分析師簡報會；新聞發佈	問卷；內聯網；公司通訊；培訓課程；團隊建設活動；流動應用程式	篩選及評估	問卷；客戶流動應用程式；客戶服務熱線	社區活動；合作夥伴	午餐會及聚會；訪問及媒體審查；媒體查詢答覆及回應；新聞發佈



¹ 香港聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》將環境、社會及管治主要範疇分成兩大類——環境及社會。該兩個主要範疇均設有多個層面，每個層面載有供上市公司匯報其績效的一般披露及關鍵績效指標，以便展示其績效。

重要性評估

在編製本報告時，我們委任一家獨立顧問，按以下三個階段進行全面的持份者參與及重要性評估，以釐定對本集團最重要的環境、社會及管治議題並予以披露：

第一階段： 識別重要議題

- 參閱同業的環境、社會及管治披露事項，以識別一系列對本集團業務的持續營運及環境、社會及管治影響相關的可持續性問題。
- 與內部持份者進行網上調查，以排列不同環境、社會及管治議題的重要性。

第二階段： 釐定優先次序

- 整合及分析同業基準與持份者參與的結果，藉此排列各項環境、社會及管治議題的整體重要程度以供確認。

第三階段： 確認及審查

- 本集團的高級管理團隊與獨立顧問進行會議，考慮與本集團業務營運的關連性後，確定具重要性的關鍵績效指標以供披露。

4. 主要獎項及認證

我們在可持續發展工作上的努力備受認同。於報告期內，嘉華國際榮獲以下獎項及認證。



<p>2020</p> <p>BCI Asia</p> <p>BCI Asia 香港十大地產發展商 2020</p>	<p>2020</p> <p>香港社會服務聯會</p> <p>「商界展關懷」標誌</p>	<p>2020</p> <p>資本壹週</p> <p>傑出上市企業大獎 2020 — 企業管治大獎</p>	<p>2018-2020</p> <p>恒生指數有限公司</p> <p>恒生可持續發展企業基準指數成份股</p>
<p>2020</p> <p>求職廣場</p> <p>卓越僱主大獎 2020 卓越僱員生活及工作平衡大獎</p>	<p>2019-2020</p> <p>僱員再培訓局</p> <p>「ERB 人才企業嘉許計劃 2019-2020」— 人才企業</p>	<p>2020</p> <p>勞工處</p> <p>好僱主約章</p>	<p>2019-2020</p> <p>強制性公積金計劃管理局</p> <p>積金好僱主</p>
<p>2020</p> <p>香港生產力促進局及香港提升快樂指數基金</p> <p>開心工作間推廣計劃 2020 — 「開心工作間」標誌</p>	<p>2020</p> <p>香港投資者關係協會</p> <p>香港投資者關係協會第六屆投資者關係大獎 — 優異獎</p>	<p>2020</p> <p>中國通海投資者關係有限公司</p> <p>華富卓越投資者關係大獎 2019</p>	<p>2020</p> <p>第一資源</p> <p>2020 中國人力資源先鋒僱主大獎</p>

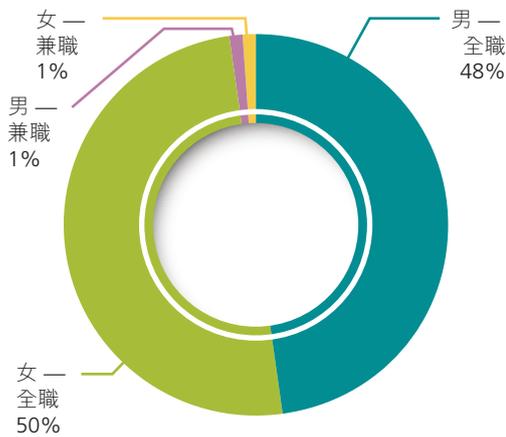
5. 培育人才

嘉華國際通過兼具能力及經驗的人才庫，建立一支可持續及具適應能力的團隊。為符合本集團以人為本的管理方針，我們建立一個共融互助的工作環境，鼓勵互動溝通，促進個人發展及保障所有僱員的身心健康。

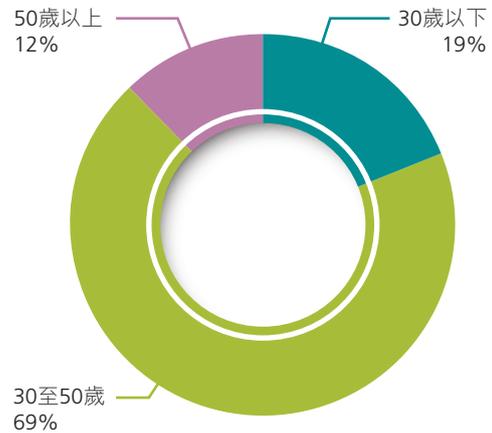
人力資本概況

於二零二零年十二月三十一日，本集團擁有一支由超過960名僱員²組成的出色團隊，支持我們的業務運作。我們致力成為行內優選的僱主，加強構建一個關愛和正面的工作環境。於報告期內，本集團的僱員流失率為20%，與二零一九年的19%相近。

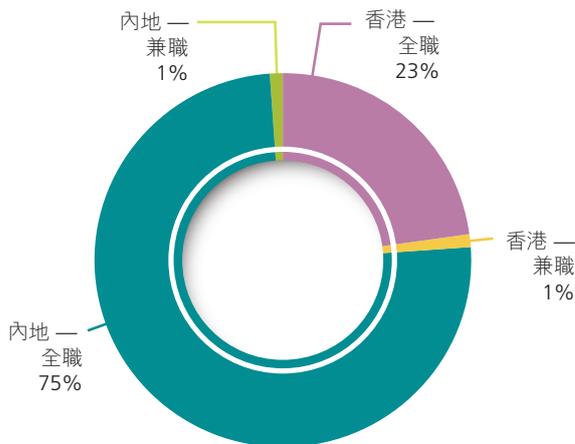
以性別和聘用合約劃分的僱員



以年齡組別劃分的僱員



以地區和聘用合約劃分的僱員



僱員流失率



² 該數字計及我們香港及內地物業組合的全職及兼職僱員。

僱員福利及平等機會

本集團的業務持續成功取決於積極和穩定的團隊，因此我們努力吸引並挽留每一位對工作有熱誠而且認同本集團核心價值的人才。除了提供具吸引力的薪酬待遇外，我們亦會為僱員提供各種福利，包括：



酌情年度表現花紅及認股權計劃



一系列假期福利



具競爭力的醫療保險、牙科保健、身體檢查福利、個人意外保險等



免費接種流感疫苗

作為家庭友善的僱主，我們特別關注在職家庭的需要。本集團於嘉華國際中心為在職母親提供設備齊全的集乳室。而且我們推出彈性工時安排，使僱員能夠在工作與生活之間取得平衡。

我們重視僱員並致力建構一個杜絕偏見及歧視的工作環境。所有僱員均受到嘉華國際的《平等機會法例》政策保障，確保招聘及職位晉升程序公平公正，僅以個人專長、經驗及資歷作為評估依據，不受性別、年齡、國籍、種族、宗教、殘障及性取向而區別對待。此外，本集團在自身業務及供應鏈中，嚴禁聘用童工及強制勞工，嚴格遵守香港及中國內地相關規例³。

於報告期內，本集團並無發生違反薪酬及解僱、招聘及晉升、勞工常規、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他權益及福利有關的相關法規³的個案。

求職廣場卓越僱主大獎2020

嘉華國際連續五年榮獲「卓越僱主大獎」，並第三次榮獲「卓越僱員生活及工作平衡大獎」。此等獎項旨在嘉許推行傑出人才管理策略以及人力資源最佳常規的優秀企業。嘉華國際將會繼續完善自身僱傭政策，為僱員提供就業發展機會，建立積極及和諧的工作環境。



³ 包括但不限於《僱傭條例》（香港法例第57章）、《中華人民共和國（「中國」）勞動法》及中國《禁止使用童工規定》。

持續發展及培訓

為確保本集團於瞬息萬變的營商環境中保持靈活，嘉華國際為不同部門及處於不同職業階段的僱員制定培訓計劃。我們與香港管理專業協會合作，提供由業內專家及大學講師主講的培訓課程，題目涵蓋策略管理、解決問題技巧及創新文化等。受2019冠狀病毒病疫情的影響，大部分培訓課程均以線上形式授課。

受訓僱員百分比



完成培訓僱員人均時數

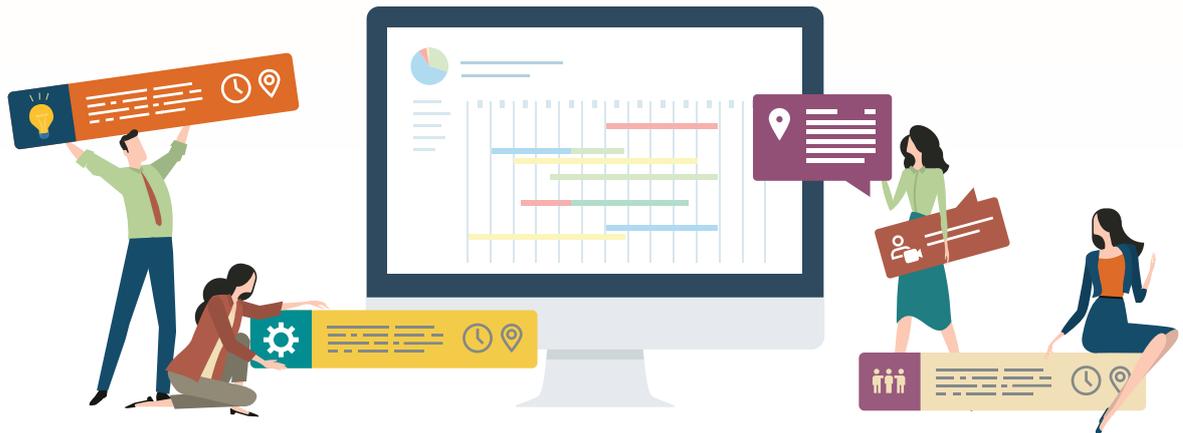


嘉華國際僱員完成培訓總時數



蘇州僱員考察業內楷模

為促進與業界的知識及經驗交流，嘉華國際的蘇州項目部於二零二零年八月舉行了一次實地考察。僱員參觀位於蘇州國家歷史與文化名城保護區和蘇州工業園區的兩個項目。考察期間，他們通過意見交流，深入瞭解庭院設計、建築規劃和室內設計方面等工作。



僱員健康與安全

僱員的職業健康與安全對嘉華國際至關重要。本集團一貫致力採取各種預防措施，把整個營運過程中出現的潛在風險降至最低。除定期舉行火警演習及清潔地毯外，本集團亦會為僱員安排每週一天的水果日以及一系列健康講座。

嘉華國際 X 健康導師：提升僱員身心健康

本集團特別關注幫助僱員，於具挑戰時期紓解壓力及管理情緒。在二零二零年，我們邀請註冊中醫師提供健康講座，分享健康工作習慣和改善情緒抗逆能力的方法，同時為僱員提供現場按摩及健康諮詢服務。



我們亦注重合約僱員及承建商僱員的安全，以多管齊下的方針，確保工地條件得到完善管理。

於報告期內，內地項目因工傷而損失兩日工作日數。為避免事故再次發生及改善施工安全，我們已就所有事故展開調查，並即時採取適當的糾正措施。

香港項目

作為招標過程的一部分，我們進行資格預審，從而篩選具有良好安全記錄的承建商。除顧及法例規定以外，我們亦要求主要承建商委任一名具備相關經驗及專業知識的全職註冊安全主任，負責管理建築地盤安全工作。註冊安全主任根據已獲批的安全規劃監察及維持建築地盤的整體安全。認可人士及結構工程師則須定期複查。



內地項目

我們的《標準操作程式》建立了一套系統性招標及審核機制來管理我們在中國內地的項目。我們優先考慮在健康與安全標準方面表現出色的承建商。除了遵守相關的地方和國家法規外，承建商亦須取得ISO14001和GB/T28001或ISO45001認證。項目工地管理團隊、地區辦事處及總部則會進行三級制審核，以監察合規程度。



關懷僱員

本集團鼓勵僱員保持工作與生活平衡。我們致力倡導一個友善且注重合作精神的工作文化。由於2019冠狀病毒病疫情，大部分僱員活動需要暫停，因此我們繼續借助現有平台，包括嘉華僱員俱樂部、K-Channel以及嘉華國際流動應用程式，加強內部溝通，並提升僱員對公司的歸屬感。

嘉華國際流動應用程式：拉近與僱員關係

在成功推出自行研發的嘉華國際流動應用程式後，僱員可以隨時掌握公司新聞、進行網上培訓、進行問卷調查及參與線上遊戲，反應相當踴躍。截至二零二零年底，超過95%的香港全職僱員已於其智能手機下載該應用程式。



就2019冠狀病毒病的支援

嘉華國際於2019冠狀病毒病爆發初期便迅速行動，在疫情期間致力保障僱員健康。我們已經實行一系列措施，減少工作場所染疫風險，為僱員提供必要的抗疫物資。

清潔及消毒：2019冠狀病毒病爆發期間，我們加強定期消毒程序，針對門把、扶手、會議室、升降機及扶手電梯等辦公室經常接觸的地方，增加使用稀釋漂白水消毒的次數。



抗疫物資：當抗疫物資匱乏及供應不穩時，嘉華國際為每位僱員提供防疫包，內含醫用口罩、消毒洗手液、消毒噴霧，以及維他命C片等營養補充品。

測量體溫：我們於工作場所設置體溫監測站，以監察僱員及訪客有否出現發燒症狀。



提供健康資訊：嘉華國際的高級管理層拍攝實用的健康資訊短片，內容有關勤洗手及社交距離等正確衛生習慣，並鼓勵僱員於艱難時期保持正面態度。

6. 建立客戶關係及價值鏈

嘉華國際提供的優質項目及服務一直符合客戶期望，並以此為傲。為追求卓越的業務營運，我們監察日常運作的每一個階段，並透過積極管理與我們的價值鏈夥伴保持良好關係。

客戶健康與安全

我們瞭解客戶就保障其健康與安全方面對本集團予以高度信任。本集團認真地承擔此責任，並實行嚴格管控措施，以確保發展項目的整體質素。我們在招標文件中要求承建商遵守所有適用法例⁴。再者，我們在切實可行的情況下盡可能於整體規劃過程中加入可持續發展元素，如綠化及園林設計，務求進一步提高住戶的生活質素。

廣告標準

為客戶披露準確、透明和一致的資訊，有助他們作出知情決定，亦能贏取客戶信任。嘉華國際致力實行負責任的營銷策略，確保所有廣告及其他推廣資料嚴格遵循相關地方及國家法規，包括香港的《一手住宅物業銷售條例》和內地其他適用的法規。

資料私隱

本集團確保從客戶收集得來的個人資料及資訊獲得保密。我們根據相關法律及規例，制定了明確的使用及管理有關資料及資訊的指引和程序⁵。客戶資料只供獲授權人士按須知及須用的原則存取。收集所得的資料均儲存於設有最新防火牆及防毒軟體，並受嚴密保護的伺服器內。



⁴ 包括但不限於《建築物條例》（香港法例第123章）和《消防安全（建築物）條例》（香港法例第572章）。

⁵ 包括但不限於《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章）以及中國網絡安全法。

品質保證

嘉華國際一直追求優質產品及貼心服務。因此，我們採取嚴格的機制及程序，以監察表現和達致所承諾的品質。

香港項目

為選擇適合可作長期合作的承建商，我們進行資格預審篩查，列明質素標準。例如，承建商須獲得ISO9000質量管理認證。

項目建設期間，本集團委派工程監督員提高工藝並改善工地管理工作。對於綠建環評（「BEAM」）認證的項目，我們會委任一名合資格的BEAM統籌員或顧問，以確保項目嚴格符合所需的綠色建築標準。

內地項目

本集團對內地項目亦有採用品質保證系統。我們會根據資格預審篩查結果整理出名單，列出於品質、知識、安全標準範疇表現理想的承建商。

項目設計、招標乃至品質監控階段均受《標準操作程序》規管。以設計階段為例，《標準操作程序》為選材作出指引，確保符合國家法規並遵循行業最佳常規。此外，我們定期進行建築地盤審查，以確保完全遵守所有相關規則和條例。



嘉華國際非常重視客戶意見，有關意見有助我們辨識完善的機會。我們制定了標準的投訴處理程序，確保本集團以一致和有效的方式解決客戶的疑慮。香港項目一旦收到投訴，客戶服務主任會按照標準程序記錄問題並向主管匯報。然後，一名指定僱員將獲委任展開全面調查，並適時與投訴人跟進。

本集團內地物業管理業務嘉英物業亦設有類似機制。收到書面投訴後，接待員會準備一份詳細的投訴記錄，並向負責人和相關部門匯報。客戶服務代表則會檢視並調查有關投訴，並在必要時採取適當的跟進措施。我們確保在七天內將最終答覆發送給投訴人。所有與我們的物業管理服務有關的投訴亦會作內部記錄。

商業道德操守

我們在營運過程中秉持最高的商業道德及誠信標準，絕不容許任何形式的賄賂或貪腐行為。所有僱員均須遵守我們列明於《業務行為守則》上有關業務行為合規的要求。為配合道德操守政策，本集團已制定舉報政策及申訴機制，供各級僱員舉報任何不當行為。為確保舉報者可以自由申訴不平、無須擔心後果，所有個案皆會保密處理，並提交指定專員展開進一步調查。於報告期內，我們並無任何違反有關貪污法規⁶的確認個案。

供應鏈管理

本集團營運範圍廣泛，因此價值鏈上有多方持份者，我們借此機會鼓勵供應商及其他合作夥伴採取對環境及社會負責任的營商方式。在招標過程中，本集團會考慮其往績、過往的環境、社會及管治表現以及過往項目，仔細評估合作夥伴。我們亦會定期審核及評估供應商，以確保供應商表現達到我們的要求。此周全的方針讓我們能夠有效管理因我們供應鏈而產生與環境、社會及管治相關的風險，同時亦能與合作夥伴建立有效而長遠的關係。



⁶ 包括但不限於《防止賄賂條例》（香港法例第201章）。

7. 建設可持續發展的未來

嘉華國際一直透過營運過程去展示本集團履行就環境影響之可持續發展管理工作承擔。我們嚴格遵守相關法例及內部指引，將工作重點放在香港及內地的資源保護、減排和綠色建築開發上。

於報告期內，我們遵守所有有關環境保護的適用法律及監管規定⁷，並無發生有關廢氣和溫室氣體排放、向水及土地的排污，或產生有害和無害廢物的違規個案。

善用能源及減少排放

通過多年來監察本集團的溫室氣體排放情況，能源使用屬於本集團業務內導致碳足跡的其中一個主因。嘉華國際積極尋求任何可於本集團實行的節能措施，採取周全的能源節約方針。本集團正推動的措施包括提升硬件以優化能源效益，並改變以往習慣，務求於本集團內建立節約資源的文化。

積極優化能源及減排措施



持續進行LED燈更換計劃



為窗戶加裝防曬隔熱玻璃薄膜，降低室溫並善用自然光



於上海蘇河灣辦公樓項目盈凱文創廣場推廣使用電動車輛，提高燃料效益，降低路邊空氣污染物排放



張貼海報和告示，提醒僱員實行環保行動，包括關閉閒置電器的電源



繼續推行燈光及冷氣自動化控制系統



定期檢查公司車隊的能源效益，監察效能水平



使用視像會議，減少商務出差

⁷ 包括但不限於《空氣污染管制條例》（香港法例第311章）、《廢物處置條例》（香港法例第354章）、中國《環境保護法》和中國《節約能源法》。

嘉華國際持續努力實施環保措施，令本集團的整體溫室氣體排放密度及能源密度比二零一九年分別減少5%和8%。



資源及廢物管理

嘉華國際透過廢物管理措施減少產生廢物，提高資源效益。在辦公室，我們強調環保習慣的重要性，鼓勵僱員雙面打印及盡可能重用辦公室用品。我們注重善用資源，通過香港辦公室的循環再用政策，於二零二零年減少棄置5,386公斤紙張於堆填區。在中國內地辦公室，我們通過指定的回收商收集和回收塑膠樽、鋁罐以及非機密文件等其他可再用資源，確保資源使用得當。



本集團在香港的所有發展項目嚴格遵守《廢物處置條例》(香港法例第354章) 規管。我們委託持牌營運商收集及處置建築廢料，並要求所有承建商遵守香港建造商會刊發的《建築地盤環保最佳常規指引》。本集團亦對內地承建商設類似規定，要求他們遵守有關廢物處置的國家法律及法規。

⁸ 數據經過調整，以反映2019年的實際情況。

⁹ 如將5,386公斤紙張棄置於堆填區，會釋放出溫室氣體 (二氧化碳當量) 排放量超過25.8噸。

綠色建築

本集團積極在建造及經營樓宇時，將用料、空氣質素、能源使用及節水相關的可持續發展因素納入考慮。除遵守環境相關法規外，我們還遵循行業最佳常規，同時規定項目承建商遵守我們的《標準操作程序》，該程序列明維持環境標準明確指引。對於新的物業開發項目，我們在可行的情況下盡量加入可持續發展元素，包括節水裝置、監察儀錶、在場感測器和照明計時開關等。在建築規劃及設計階段初期，我們將建築物融入周邊社區及環境，盡可能降低對社區的影響。除遵守國家綠色建築標準規定外，我們亦尋求地區及國際綠色建築標準，如「能源與環境設計先鋒評級(LEED)」認證，推進可持續發展工作。

地區	項目名稱	評估工具和等級
香港	嘉峯匯	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
	嘉熙	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	嘉匯	綠建環評(新建建築1.2版) 不予評級
	朗屏8號	綠建環評(新建建築1.1版) 金級
	嘉悅	綠建環評(新建建築1.1版) 銅級
	維港滙	綠建環評(新建建築1.2版) 暫定金級
上海	盈凱文創廣場	LEED 金級認證



8. 回饋社會

2019冠狀病毒病的疫情對全球帶來前所未有的挑戰，嘉華國際秉持「取諸社會，用諸社會」的宗旨，善用企業自身的長處，不遺餘力地為社區出一分力，以正能量及勇氣面對逆境。

我們再次獲得香港社會服務聯會頒授「商界展關懷標誌」，嘉許我們的項目對社會作出貢獻。

應對2019冠狀病毒病

資助東華三院設立醫用口罩無塵工場

為支援直接或間接受2019冠狀病毒病影響的人士，嘉華國際利用自身資源提供資金援助及義工服務。嘉華國際透過「嘉華國際抗疫基金」捐款370萬港元資助東華三院設立醫用口罩無塵工場。東華三院的口罩工場成功取得ISO14644-1第8級認證，並獲准生產ASTM第一、二及三級認證的醫用口罩。本集團希望此項目能減輕社福界在金錢及人力上的負擔，集中資源為弱勢社群服務。



嘉華國際主席呂志和博士(右)和東華三院庚子年主席文穎怡(左)

東華三院作為提供醫療、教育及社會服務的多元化慈善機構，醫用口罩是其日常運作的必備物資。然而，2019冠狀病毒病引發對口罩的大量需求，難免加重了非牟利機構搜購口罩的負擔。本集團了解情況後決定支持東華三院發展口罩生產線，以滿足職工每天對口罩的需求。除可向東華三院旗下服務單位供應口罩外，亦向其他非牟利機構提供口罩。



嘉華國際執行董事呂耀華(中)及財務總裁林鏊鏊(右)一同主持東華三院醫用口罩無塵工場的碑記揭幕儀式

此項目亦可為殘疾人士提供工作培訓機會。口罩製造因疫情而成為新興行業，項目可提供職前培訓，為殘疾人士投身職場作好準備，將來融入社會。除此之外，項目亦會開放兼職職位予中年婦女及退休人士。

此外，嘉華國際與東華三院攜手合作，透過七個醫療及社會福利機構，合共捐贈14萬個由口罩生產工場製造的醫用口罩予有需要人士。



東華三院代表及嘉華國際工程策劃總監(香港地產)黃博強(左)準備ASTM第三級認證的醫用口罩等物資

助力國家的2019冠狀病毒病防疫工作

嘉華國際積極支援廣東省及上海市的防控措施。例如，本集團在上海靜安區、北站、長寧區向長者派發防疫包，內含醫用口罩及其他個人保護裝備。



與非牟利機構合作關愛有需要人士

為防止2019冠狀病毒病傳播，幫助社會回復安寧，嘉華國際與世界綠色組織合作，聯同專業消毒團隊為黃大仙、荃灣及蘇屋邨超過120戶獨居長者提供免費家居消毒服務。提供清潔服務過程中，「一嘉人」義工隊向獨居長者送上「一嘉人」打氣包。打氣包內有醫用口罩、消毒搓手液及酒精濕紙巾。義工們亦於消毒進行期間陪伴長者，向他們講解消毒過程，在此艱難期間雖保持社交距離仍可帶來互動與支持。



環境保護

嘉華國際採取行動推廣零廢棄生活，向社會傳播正能量。在世界綠色組織代表的帶領下，嘉華國際義工將廚餘改造為環保酵素清潔劑，性質溫和而不傷皮膚，而且符合環保。「一嘉人」義工隊將天然清潔劑分發予有需要人士，為社會帶來愛與祝福。



青年發展

為栽培下一代商業領袖，嘉華國際第一次推出管理培訓生計劃，培育人才，提供正式培訓，傳授達成成功所需的知識。兩年培訓期間，培訓生輪值到嘉華國際不同部門工作，熟悉本集團營運的各個層面，學習必要技能，打開晉升管理層的快速通道。於二零二零年，本集團目睹培訓生努力的成果，他們勇奪由香港管理專業協會舉辦的「香港管理演習」季軍。比賽採取模擬營運一間公司的

形式，參賽者需要爭取最高的盈利及市場佔有率，培訓生可從中將在培訓生計劃中學到的分析技巧付諸實踐。



9. 附錄 — 表現數據

按聘用合約、性別及年齡組別劃分的僱員人數

		總計	性別		年齡組別		
			男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	全職	223	110	113	28	145	50
	兼職	14	7	7	8	4	2
內地 — 物業	全職	502	243	259	58	409	35
	兼職	0	0	0	0	0	0
內地 — 酒店	全職	222	109	113	85	110	27
	兼職	7	3	4	7	0	0
總計	全職	947	462	485	171	664	112
	兼職	21	10	11	15	4	2

按地區、性別及年齡組別劃分的僱員流失率¹⁰

	總計	性別		年齡組別		
		男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	32%	33%	30%	83%	26%	13%
內地 — 物業	8%	10%	6%	10%	8%	0%
內地 — 酒店	35%	43%	28%	62%	16%	22%
本集團平均值	20%	24%	17%	50%	13%	11%

按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比

	總計	性別		僱員類別		
		男	女	高級管理層 ¹¹	中級管理層 ¹²	一般僱員 ¹³
香港	38%	19%	57%	27%	70%	27%
內地 — 物業	94%	91%	97%	77%	88%	97%
內地 — 酒店	100%	100%	100%	100%	100%	100%
本集團平均值	82%	75%	88%	47%	84%	83%

¹⁰ 僱員流失率 = 二零二零年離職僱員總數 / 二零二零年僱員總數。

¹¹ 高級管理層指任職總經理或以上職級的僱員。

¹² 中級管理層指任職副總經理、助理總經理、高級經理及經理職級的僱員。

¹³ 一般僱員指任職助理經理或以下職級的僱員。

按性別及僱員類別劃分的僱員完成培訓人均時數

	總計	性別		僱員類別		
		男	女	高級管理層	中級管理層	一般僱員
香港	4.0	1.5	6.5	1.8	8.4	2.6
內地 — 物業	3.9	4.1	3.8	5.0	4.3	3.7
內地 — 酒店	68.7	66.6	70.7	40.2	73.5	68.5
本集團平均值				19.3		

溫室氣體¹⁴總排放量及密度

溫室氣體排放 (按二氧化碳排放量以噸計)	
範疇一的排放量 — 燃料使用	115.71
範疇二的排放量 — 外購電力	637.60
範疇三的排放量 — 航空商旅	10.00
溫室氣體總排放量 — 範疇一、二及三	763.31
溫室氣體排放密度 (按每名等同全職僱員¹⁵的二氧化碳排放量以噸計)	0.81

按類型劃分的能源總耗量及密度

能源消耗量 (千個千瓦時)	
直接耗能量 — 燃料	389.57
間接耗能量 — 電力	763.24
總能源消耗量	1,152.81
能源密度 (按每名等同全職僱員以千個千瓦時)	1.22

¹⁴ 溫室氣體排放量及能耗數據僅限於香港嘉華國際中心、香港J SENSES、香港嘉悅及內地辦公室。

¹⁵ 嘉華國際於2020年的全職僱員人數為947人。

10. 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引

層面	香港聯交所 關鍵績效 指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	16-18
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	17, 24
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	17
	A1.5	減低排放量的措施及所得成果	16, 18
	A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	17
A2 資源使用	A2	一般披露	16-18
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	17, 24
	A2.2	總耗水量及密度	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.3	能源使用效益計劃及所得成果	16, 18
	A2.4	求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。

層面	香港聯交所 關鍵績效 指標	描述	頁數／備註
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	16-18
	A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	16-18
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	7-8
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	7, 23
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	23
B2 健康與安全	B2	一般披露	10
	B2.1	因工死亡的人數及比率	無因工作死亡之個案。
	B2.2	因工傷損失工作日數	10
	B2.3	所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	10, 12
B3 發展及培訓	B3	一般披露	9
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	23
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	24
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。

層面	香港聯交所 關鍵績效 指標	描述	頁數／備註
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	15
	B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	15
B6 產品責任	B6	一般披露	13-15
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	14
	B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	13-14
	B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	13
B7 反貪污	B7	一般披露	15
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	15
	B7.2	防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	15
B8 社區投資	B8	一般披露	19
	B8.1	專注貢獻範疇	19-22
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	19-22

 嘉華國際集團有限公司
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

29/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong
香港北角渣華道191號嘉華國際中心29樓
Tel電話:(852) 2880 0178 Fax傳真:(852) 2880 5610

www.kwih.com

