



嘉華國際集團有限公司

K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司 Incorporated in Bermuda with limited liability

Stock code 股份代號 00173

環境、社會及管治報告 2019



Delivering Value with

Distinctive Quality

建優創值 力臻恆遠

目錄

1. 可持續發展願景	2
2. 關於嘉華國際	3
3. 關於本報告	4
4. 主要獎項及認證	6
5. 培育人才	7
6. 建立客戶關係及價值鏈	15
7. 建設可持續發展的未來	18
8. 回饋社會	21
9. 附錄一 表現數據	26
10. 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引	28



1. 可持續發展願景

可持續發展是嘉華國際集團有限公司（「嘉華國際」或「本集團」）業務中重要的一環。我們從項目設計、建設到營運及管理的整個營運週期中，均貫徹這個核心價值，遵循可持續發展的原則來經營業務。

嘉華國際以實際行動去致力減少業務對環境造成的潛在不利影響，並在努力構建可持續發展及具適應力的未來，同時緊貼行業最佳常規。我們敬業的員工為集團的卓越奠定穩固基礎，推動我們的可持續發展藍圖。多年來，我們一直致力培養以人為本的文化，透過誠信、團隊合作及堅毅不屈的精神追求可持續發展。

在推動業務增長的同時，集團旨在為其持份者和廣泛社區締造長遠有益的價值。自二零一八年起，嘉華國際被納入「恒生可持續發展企業基準指數」成份股，充分肯定集團於相關領域的付出。這亦有助我們與其他市場領導者對比，從而進一步推動我們的可持續發展進程。



2. 關於嘉華國際

嘉華國際(股份代號:00173)創立並紮根於香港,為嘉華集團旗下之房地產業務旗艦,至今已發展成以香港、長三角及珠三角地區為策略據點的綜合物業發展商及投資者,所開發的項目均以「品質優」見稱。有關我們業務和財務表現的更多資料,請參閱我們的二零一九年年報。

管治架構

嘉華國際承諾履行最佳的企業管治職責,以符合所有持份者的利益。嘉華國際董事會(「董事會」)由四名執行董事、一名非執行董事及四名獨立非執行董事組成。彼等共同向管理層提供營運、可持續發展方法及報告方面的策略性指導。

董事會轄下設立四個委員會,分別為執行董事會、薪酬委員會、提名委員會及審核委員會,以協助董事會履行其職責:

- 執行董事會負責監察董事會為本集團所制定策略之執行情況、監控本集團之投資及經營表現及資金及融資需求。
- 薪酬委員會負責制定執行董事的薪酬政策,並釐定全體董事及高級管理人員的薪酬待遇。
- 提名委員會負責檢討董事會的架構、人數及組成,並物色具備合適資格可擔任董事的人士。
- 審核委員會負責審閱本集團的財務資料,並監督本集團呈報財務資料之程序、風險管理及內部監控系統。

風險管理及內部監控

董事會知悉其有責任維持及持續檢討本集團之風險管理及內部監控系統的有效性。審核委員會直接向董事會匯報,負責仔細監察本集團風險管理及內部監控系統的有效性並定期匯報最新情況。在我們內部審計部的協助下,審核委員會以問卷調查及會面的方式與高級行政人員及部門主管進行風險評估,以識別及評估本集團業務所面對之重大風險,再向董事會匯報結果,供董事會考慮各風險紓緩及控制措施。本集團正採取適當的風險紓緩措施以管理及控制已識別的個別風險。

有關本集團企業管治、風險管理及內部監控的更多詳情,請參閱嘉華國際二零一九年年報第37至48頁的「企業管治報告書」一節及第49至52頁的「董事之個人資料」一節。



3. 關於本報告

本年度環境、社會及管治報告(「本報告」)由嘉華國際編製，是集團第四份環境、社會及管治報告。本報告概述本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度(「報告期」)在人力資本、客戶與價值鏈、環境與社區方面的管理方針以及環境、社會及管治舉措及表現。

報告準則和範圍

本報告乃按照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)¹的規定所編製。

除另有指明外，本報告涵蓋本集團營運控制範圍內的香港及內地物業組合，其中主要為住宅發展、甲級商廈、酒店、服務式公寓及零售商舖。


有關環境、社會及管治層面的完整列表、各項關鍵績效指標及其在本報告內的提述，請參閱本報告第28至30頁載列的香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引。

持份者參與

我們與廣泛的持份者保持溝通聯繫，以收集彼等對我們環境、社會及管治措施、績效和未來策略的寶貴意見，並解決彼等在此方面的疑慮。這讓我們能夠作出明智的決定，並更好地評估我們的潛在影響。我們透過以下途徑進行持續的雙向溝通。

持份者組別

僱員	社區團體及非牟利機構	股東及投資者	客戶及租戶	媒體	供應商及承建商
參與方式					
問卷；內聯網；公司通訊；培訓課程；團隊建設活動；流動應用程式	社區活動；合作夥伴	通函及公告；全年及中期業績發佈會；單獨會面；路演；會議；股東週年大會；公司通訊；新聞稿	問卷；流動應用程式	午餐會及聚會；訪問及公關審查；媒體查詢答覆及回應	篩選及評估



¹ 香港聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》將環境、社會及管治主要範疇分成兩大類——環境及社會。該兩個主要範疇均設有多個層面，每個層面載有供上市公司匯報其績效的一般披露及關鍵績效指標，以便展示其績效。

重要性評估

在編製本報告時，我們委任一家獨立顧問，按以下三個階段進行全面的持份者參與及重要性評估，以釐定對本集團屬重要的環境、社會及管治議題並予以披露：

第一階段： 識別

- 參閱同業的環境、社會及管治披露事項，以識別業界慣例。
- 與內部持份者進行網上調查，以排列不同環境、社會及管治議題的重要性。

第二階段： 釐定優先次序

- 整合及分析同業基準與持份者參與的結果，藉此排列各項環境、社會及管治議題的整體重要程度以供確認。

第三階段： 確認

- 本公司的高級管理團隊與獨立顧問進行會議，經考慮與本集團業務營運的關連性後，確定具重要性的關鍵績效指標以供披露。

4. 主要獎項及認證

我們在可持續發展範疇的付出備受業界及廣大社區肯定。於報告期內，嘉華國際榮獲以下獎項及認證。



<p>2018-2019</p> <p>恒生指數有限公司</p> <hr/> <p>恒生可持續發展企業基準指數成份股</p>	<p>2019</p> <p>BCI Asia</p> <hr/> <p>BCI Asia香港十大地產發展商2019</p>	<p>2019</p> <p>香港生產力促進局</p> <hr/> <p>第十屆香港企業公民嘉許計劃 — 企業公民嘉許標誌2019</p>	<p>2019</p> <p>香港生產力促進局及香港提升快樂指數基金</p> <hr/> <p>開心工作間推廣計劃2019 — 「開心工作間」標誌</p>	<p>2018-2019</p> <p>華富財經</p> <hr/> <p>傑出企業管治大獎2019</p>
<p>2019</p> <p>香港投資者關係協會</p> <hr/> <p>香港投資者關係協會第五屆投資者關係大獎 — 優異獎</p>	<p>2019</p> <p>鏡報</p> <hr/> <p>第八屆傑出企業社會責任獎</p>	<p>2018-19</p> <p>強制性公積金計劃管理局</p> <hr/> <p>積金好僱主</p>	<p>2019</p> <p>香港社會服務聯會</p> <hr/> <p>「商界展關懷」標誌</p>	<p>2019</p> <p>求職廣場</p> <hr/> <p>卓越僱主大獎2019</p>
<p>2019</p> <p>求職廣場</p> <hr/> <p>卓越僱員生活及工作平衡大獎</p>	<p>2018-19</p> <p>僱員再培訓局</p> <hr/> <p>「ERB人才企業嘉許計劃2018-2019」— 人才企業</p>	<p>2019</p> <p>第一資源</p> <hr/> <p>2019中國人力資源先鋒僱主大獎</p>	<p>2019</p> <p>安泰經濟與管理學院</p> <hr/> <p>最佳組織發展獎</p>	

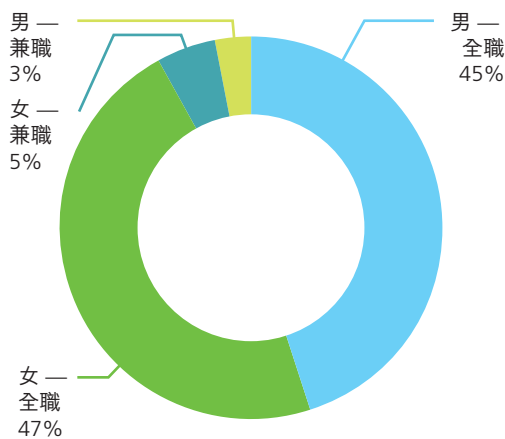
5. 培育人才

員工是本集團取得成功及持續發展的最大推動力。嘉華國際仰賴盡責的員工執行集團的企業策略及開發優質的項目和提供卓越的服務。因此，我們致力為員工創建共融互助的工作環境，促進彼等坦誠和互動溝通，支持專業發展及加強員工的身心健康。

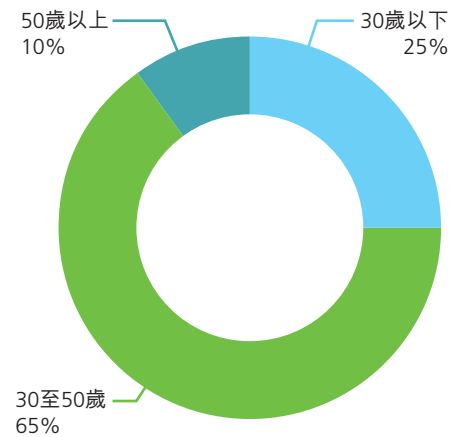
人力資本概況

截至二零一九年十二月三十一日，本集團擁有一支由1,000多名員工²組成的團隊。由於挽留員工仍是房地產業的一大挑戰，我們積極建立互相關懷和正面的工作環境。於報告期內，本集團的員工流失率從二零一八年的27%降至19%。

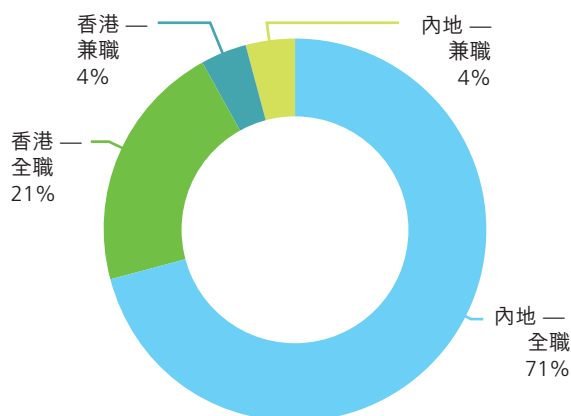
以性別和聘用合約劃分的員工



以年齡組別劃分的員工



以地區和聘用合約劃分的員工



員工流失率



19%

相比2018年的27%

² 該數字計及我們香港及內地物業組合的全職及兼職僱員。

僱員福利及平等機會

為確保員工團隊能一直推動業務發展，我們努力吸引並挽留每一位有熱誠並與我們核心企業價值觀一致的人才。作為家庭友善的僱主，我們致力滿足在職家庭的需要，並提供具吸引力的薪酬待遇和福利，包括：



酌情年度表現花紅及一系列假期福利



彈性工時安排



具競爭力的醫療保險和牙科保健



於嘉華國際中心為在職母親提供設備齊全的集乳室



免費接種流感疫苗

根據嘉華國際的《平等機會規例》，本集團承諾構建一個時刻體現尊重及尊嚴、杜絕偏見及歧視的工作環境。此外，我們確保招聘及職位晉升程序公平公正，僅以個人專長、經驗及資歷作為評估依據，不會因性別、年齡、國籍、種族、宗教、殘疾及性取向而區別對待。根據香港及內地相關規例³，本集團在自身業務及供應鏈中，嚴禁使用童工和強制勞工。

於報告期內，本集團並無出現不遵守與薪酬及解僱、招聘及職位晉升、勞工慣例、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他權益及福利有關的相關法律法規³的個案。

嘉華國際連續四年榮獲卓越僱主大獎

嘉華國際在締造友善工作環境方面的付出再度獲得嘉許，連續四年榮獲「卓越僱主大獎」，並第二次榮獲「卓越僱員生活及工作平衡大獎」。此等獎項由求職廣場頒發，旨在嘉許推行卓越人才管理策略以及人力資源最佳常規的傑出機構。



³

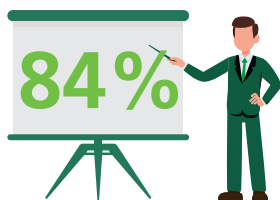
包括但不限於《僱傭條例》(第57章)、《中華人民共和國(「中國」)勞動法》及中國《禁止使用童工規定》。

持續發展及培訓

嘉華國際明白僱員的發展和個人成長是集團業務可持續發展不可或缺的一部分。為確保我們的團隊在瞬息萬變的營商環境中保持競爭力及適應能力，我們鼓勵各級員工增進專業知識。集團亦為員工制訂培訓計劃，以滿足來自不同部門及處於不同職業階段僱員的需求。今年，我們為員工提供多項培訓，協助他們盡展所長。例如，集團安排有出眾潛力晉升至管理職位的酒店服務人員參加「學習與分享計劃」，藉以提升他們的領導能力、解決問題的技能，以及增進人際關係。

嘉華國際亦與香港管理專業協會為管理人員舉辦為期八個月的行政培訓課程。課程涵蓋各種理論和應用，包括策略管理、解決危機、創新文化以及其他由行業專家和大學講師提出的議題。我們多名經理藉此培訓獲取額外機會，以學習和提高其領導才能並增強集團的競爭力。

受訓員工百分比



員工完成培訓人均時數



嘉華國際員工完成培訓總時數



嘉華國際繼續推廣網上學習

隨著數碼平台在我們日常生活中普及化，嘉華國際積極推廣網上學習，以便員工持續進修。我們與屢獲殊榮的網上培訓營辦商——領英學習合作，為香港員工提供由專家指導的自選網上學習資源。透過這個新平台，員工可掌握範圍廣泛的課程庫，課程涵蓋廣泛範疇，例如領導才能與管理、業務軟件及工具和數據科學等。

為滿足個人需求和學習模式，該平台採用靈活方式讓僱員能透過電腦或流動設備獲取教材，從而隨時隨地學習。根據員工各自的工作性質和知識所長，提供度身訂造的課程建議，使員工能學習最切合所需的技能。

於報告期內，我們組織了簡介會，讓員工熟悉這個新的學習平台。



為完善集團的內部培訓工作，我們資助員工參加外部培訓課程，並邀請嘉賓講者分享市場資訊及專業知識。於二零一九年，我們在中國內地的附屬公司與華南理工大學合作舉辦研討會，讓集團管理層就大灣區的規劃與發展策略交流知識。

員工健康與安全

僱員的職業健康與安全對嘉華國際至關重要。集團已採取預防措施，把整個運營過程中的職業危害降至最低。在辦公場所，我們繼續進行定期的消防演習和地毯清潔，並為員工提供免費的身體檢查。我們更特別關注項目團隊，為他們提供頭盔、安全鞋等防護裝備。為加大打造一個健康的工作環境的努力，我們安排每週一天的水果日，亦為員工安排不同的健康講座，內容涵蓋飲食、物理治療、心理健康等主題。

我們同時注重合約員工及承辦商員工的安全。在招標文件中，我們訂明職業健康與安全的要求，並建立監察系統，保障建築工地的安全。

於報告期內，內地項目因工傷而損失的工作日數為五日。我們秉持對工作場所安全的堅定承諾，在每宗事故發生後均進行詳細評估分析，藉以即時糾正，避免事故再次發生，從而實行最佳安全常規。

香港項目

作為招標過程的一部分，我們進行資格預審，以篩選具有良好安全記錄的承建商。除顧及法定要求外，我們亦要求主要承建商委任具備經驗及專業知識的全職註冊安全主任，以處理建築地盤安全相關事項。註冊安全主任負責根據已獲批的安全規劃監察和維持建築地盤的整體安全。建築工程師則須定期複查。

內地項目

按照我們的《標準操作程序》建立了一套有系統的招標和審核機制來管理我們在中國內地的項目。我們優先考慮在健康與安全標準方面表現出色的承建商。除了遵守相關的地方和國家法規外，承建商亦須取得ISO14001和GB/T28001或ISO45001認證。項目工地管理團隊、地區辦事處及總部則會進行三級制審核，以監察合規情況。



關懷員工

嘉華國際全力支持僱員保持工作與生活的良好平衡。作為以人為本的僱主，我們積極倡導友善、協作和包容的工作文化。建立團隊合作精神及營造和諧的工作環境，能夠培養員工的歸屬感和緊密聯繫，有助改善個人身心健康和提升公司士氣。

嘉華員工俱樂部

本集團贊助成立的嘉華員工俱樂部(「俱樂部」)由員工自行管理，由來自不同部門的成員代表組成。俱樂部旨在鼓勵員工與親友籌辦及參與各慈善項目和員工活動。

俱樂部宗旨



回饋社會、惠澤社群



提升員工歸屬感及
團隊精神



為跨職能領袖
提供培訓場地



透過參與社會／
慈善活動，
推廣企業公民意識

俱樂部委員會目前由一名委員會主席領導，11名成員來自各個部門。委員會成員任期僅限兩年，藉此讓本集團更多員工有機會參與其中。

於報告期內，俱樂部為香港和內地員工舉辦多項活動。

香港



嘉華國際年度員工晚宴



二零一九年龍舟錦標賽



興趣班



夏季電影觀賞



農曆新年派對



聖誕節慶祝活動

內地



廣州及東莞區域年度晚宴



員工拓展活動



節日慶典

為建立投入而穩定的工作團隊，維持與不同級別的僱員進行坦誠的雙向溝通相當重要。嘉華國際於近年推出了一個多媒體平台及手機應用程式，兩者均受到員工歡迎。

K-Channel：加強員工參與度的創新平台

K-Channel於2017年推出，是本集團內聯網上的數碼多媒體平台，旨在增加與員工互動交流。平台定期發佈由員工錄製的短片，節目內容多元化，其中包括：

一嘉人·你問我答



員工與管理層間的雙向溝通平台

嘉華奇趣錄



發掘員工背後的有趣故事

嘉事專題



介紹集團的業務發展、社會公益等活動

閒話嘉常



分享集團各項活動現場實況

截至二零一九年年底，所有短片的累計觀看次數超過15,000次。

透過流動應用程式進行電子通訊

人力資源部與資訊科技服務部配合現有的溝通渠道，開發了嘉華國際流動應用程式，進一步加強內部溝通和員工參與度。

截至二零一九年年底，95%的全職僱員已於智能手機下載該應用程式，以掌握公司新聞、進行網上培訓、問卷調查及登記活動等。



6. 建立客戶關係及價值鏈

嘉華國際一向以客為先，致力提供超越客戶期望的優質項目及服務。作為集團企業價值觀的一部分，我們以審慎和專業的態度認真考慮客戶的需求和關注事項。我們亦透過積極的價值鏈管理與合作夥伴共同許下負責任和可持續營運的承諾。

客戶健康與安全

從建築施工到設施管理，客戶健康與安全是本集團業務的首要任務。我們在招標文件中要求承建商遵守所有適用法例⁴，輔以定期檢查，以確保發展項目的整體質素。我們的嚴格控制措施亦適用於內地項目。除遵守法規外，我們從發展項目的設計階段至售後保養，均顧及健康和 safety 因素。例如，我們特別關注園林設計，在切實可行的情況下盡可能加入綠色元素，為住戶提供最佳的生活體驗。在嘉匯，我們在建築物旁種植了許多樹木，為住戶提供綠色空間，讓他們聚會及進行休憩活動，從而提升其生活質素。

廣告標準

作為負責任的物業發展商，我們相信為客戶披露準確、透明和一致的資訊，能使他們作出明智的決定，亦能贏取客戶信任。因此，我們確保營銷策略和相關廣告嚴格遵循相關地方和國家法規，包括香港的《一手住宅物業銷售條例》和內地其他適用的廣告法規。

資料私隱

本集團深知客戶對我們處理和保護其個人資料給予極大信任。為保障客戶私隱，我們根據相關法律及規例⁵制定了明確的指引和程序。根據本集團的安全管理政策，客戶資料只供獲授權人士按須知及須用的原則存取。本集團亦嚴禁任何人未經事先書面同意的情况下，向任何第三方披露或使用從現任或已離職員工收集的資料。收集所得的資料均儲存於設有安全資訊科技基礎設施並受嚴密保護的伺服器內。



⁴ 包括但不限於《建築物條例》(第123章)和《消防安全(建築物)條例》(第572章)。

⁵ 包括但不限於《個人資料(私隱)條例》(第486章)以及中國內地的所有適用個人資料保護法例。

品質保證

嘉華國際力臻完善，務使客戶滿意，竭力建立我們作為優秀企業的聲譽。為此，我們採取嚴格的程序和規定，以監察表現和達致所承諾的品質。

香港項目

為選擇適合招標及合作的承建商，我們進行資格預審篩查，列明有關質素的條款及條件。例如，承建商須獲得ISO 9000質量管理認證。此外，擁有相關行業經驗的承建商會獲優先考慮，以確保產品質素。

項目建設期間，本集團委派工程監督員對項目承建商的工作表現及環境、社會及企業管治表現進行檢查和監察。對於綠建環評（「BEAM」）認證的項目，我們會委任一名合資格的BEAM統籌員或顧問，以確保項目符合所需的綠色建築標準。

內地項目

本集團對內地項目採用類似的品質保證系統。我們會根據資格預審篩查結果整理出名單，列出在品質、知識、安全標準範疇表現理想且信譽良好的承建商。

項目設計、招標乃至品質監控階段均受《標準操作程序》規管。以設計階段為例，《標準操作程序》為選材作出指引，確保符合國家法規及企業內部標準。除配合當地政府監察，我們亦聘請第三方地盤品質監察員巡查工程質素並確保安全措施得到妥善實行。我們定期進行建築地盤審查，以確保完全遵守所有相關法律和規例。



嘉華國際非常重視客戶對項目和服務的意見。為確保本集團以一致和有效的方式解決客戶的疑慮，我們制定了適用於個別項目的投訴處理程序。香港項目一旦收到投訴，客戶服務主任會按照標準程序記錄問題並向主管匯報。然後，指定員工將跟進投訴、解決問題並適時回覆投訴人。

內地項目亦設有類似機制。本集團內地物業管理業務嘉英物業收到書面投訴後，接待員會準備一份詳細的投訴記錄，並向負責人和相關部門匯報。客戶服務代表則會徹底檢視和調查，並在必要時採取適當的跟進措施。我們確保在七天內將最終答覆發送給投訴人。所有與我們的物業管理服務有關的投訴亦會作內部記錄。

商業道德操守

作為企業文化中的要點，嘉華國際致力在營運過程中秉持最高的道德及商業誠信標準。本集團絕不容許任何形式的賄賂或貪腐行為，不論是洗黑錢、勒索或欺詐。所有員工均須遵守我們列明於業務行為守則上有關專業操守及相關法例的要求。

為配合道德操守政策，本集團已制定舉報政策及申訴機制，供各級僱員向人力資源部舉報任何不當行為。為確保舉報者安心，所有個案皆會保密處理。於報告期內，我們並無任何違反本地或內地反貪污法規⁶的確認個案。

供應鏈管理

本集團業務組合廣泛，因此價值鏈上有多方持份者，包括香港及其他地區的供應商、承建商和其他合作夥伴。為了有效管理因我們供應鏈而產生與環境、社會及管治相關的風險，我們制定了指定的《標準操作程序》，傳達我們對質素、職業健康與安全的要求和監管合規的期望。在招標過程中，集團會考慮其往績、參考項目和過往的環境、社會及管治表現，並優先考慮與我們一樣致力於對環境和社會負責任的合作夥伴。作為我們管理方法的一部分，我們要求供應商採取品質控制措施，並進行定期審核，以確保供應商達到我們的嚴格要求。

⁶ 包括但不限於《防止賄賂條例》(第201章)。



7. 建設可持續發展的未來

嘉華國際力求以可持續的方式管理自身的生態足跡，並以之為我們環境管理的方針。為有策略地管理我們業務所產生的環境影響，我們將工作重點放在香港和內地的資源保護、減排和綠色建築開發上。

於報告期內，我們遵守了所有有關環境保護的適用法律及監管規定⁷，並無發生有關廢氣和溫室氣體排放、向水及土地的排污，或產生有害和無害廢物的違規個案。

善用能源及減少排放

基於我們在香港及其他地區的重要投資，我們尋求與各界合作在應對全球氣候變化挑戰中作出貢獻。鑒於能源消耗與溫室氣體排放息息相關，我們積極尋求節能機會，並在整個經營過程中提升硬件，逐漸優化我們的能源績效。部分措施包括：



以LED燈或其他具能源效益的照明產品取代傳統照明裝置



在冷氣開放區域，為窗戶加裝防曬隔熱玻璃薄膜，降低室溫及盡量利用自然光



在上海蘇河灣辦公樓項目盈凱文創廣場推廣電動車輛，提高燃料效益，降低路邊空氣污染物排放



鼓勵員工乘搭公共交通工具／大型運輸系統，以促進低碳出行



加裝樓宇自動化系統，提升燈光及冷氣溫度控制效率



張貼海報和告示，提醒僱員關閉閒置電器的電源



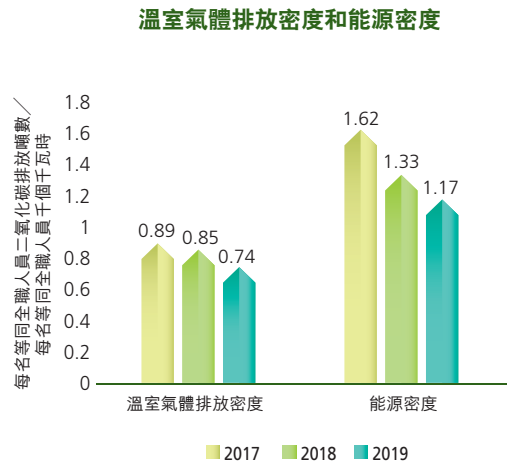
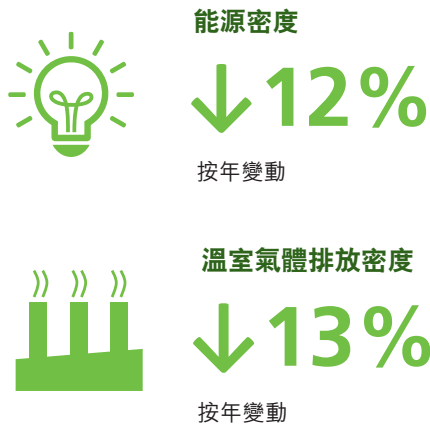
安裝視像會議系統，減少商務出差



定期檢查公司車隊的能源效益

⁷ 包括但不限於《空氣污染管制條例》(第311章)、《廢物處置條例》(第354章)、中國《環境保護法》和中國《節約能源法》。

嘉華國際持續努力實施環保舉措，令本集團的整體能源密度及溫室氣體排放密度比二零一八年分別減少12%和13%。



資源及廢物管理

適當的廢物管理能減輕堆填區的負擔並提高資源效率。為此，嘉華國際加強減少廢物的力度，並在內部培養回收文化。在辦公室，我們鼓勵員工雙面打印及盡可能重複使用紙張。二零一九年，香港辦公室紙張回收量為6,972公斤，有助減少釋放超過33噸溫室氣體(二氧化碳當量)⁸。在中國內地，我們與指定的回收商合作，收集和回收非機密文件，以盡量減少浪費。此外，我們在辦公室放置有清晰標誌的回收箱，以收集膠樽、鋁罐及其他可回收物料。

本集團在香港的發展項目受《廢物處置條例》(第354章)規管。我們委託持牌營運商收集及處置建築廢物，並要求所有承建商遵守香港建造商會刊發的《建築地盤環保最佳常規指引》。本集團亦對內地承建商設類似規定，要求他們遵守有關廢物處置的國家法律及法規。

綠色建築

嘉華國際積極在建造及經營樓宇時，將用料、空氣質素、能源使用和節水相關的可持續發展因素納入考慮。除了遵守法規外，我們還遵循行業最佳常規，並制定明確指引(包括《標準操作程序》)，將我們對環境的要求傳達至項目承建商。在地盤規劃及設計階段時，我們將建築物融入周邊社區及環境，盡可能降低對社區的影響。對於新的物業開發項目，我們在可行的情況下盡量加入可持續發展元素，例如安裝節水設備、監察儀錶、在場感應器和照明計時開關等。除遵守中國政府頒佈的綠色建築標準規定外，我們亦尋求地區及國際綠色建築標準，如「能源與環境設計先鋒評級(LEED)」認證，以加強管理建築物所帶來的影響。

⁸ 如將6,972公斤紙張棄置於堆填區，會釋放出溫室氣體(二氧化碳當量)排放量超過33噸。

項目亮點：上海蘇河灣辦公樓項目 — 盈凱文創廣場

多年來，嘉華國際不斷加強在綠色建築開發方面的努力。在我們的物業投資組合中，盈凱文創廣場為其中一個將可持續發展理念融入項目週期的典範。這座18層高的辦公大樓以交錯矩形結構構成，映照周邊的自然環境同時形成強烈對比，為訪客提供休憩空間和環顧城市的景觀平台。項目從設計、建築以至經營及管理，均務求為周邊社區及環境帶來正面影響。2017年，盈凱文創廣場獲美國綠色建築委員會頒發LEED金級預認證（LEED核心及外殼組別）。

作為可持續的建築，盈凱文創廣場融合多元環保方案，包括節能、室內空氣質素、可持續交通和建築設計。若干示例如下：



節能減排

- 安裝建築能源管理系統，可以實時監察、控制和優化能源績效
- 安裝節能冷卻裝置和冷卻系統，以進一步減少電力消耗
- 配備綠化天台和露台，以改善空氣質素並減輕城市的熱島效應



可持續交通

- 提供376個自行車停車位
- 提供10個電動車充電站
- 建築物附近有逾1,430平方米的綠化區域，為附近的社區提供娛樂和休憩空間

展望未來，嘉華國際將繼續發展綠色建築，為環境和社區帶來正面影響。



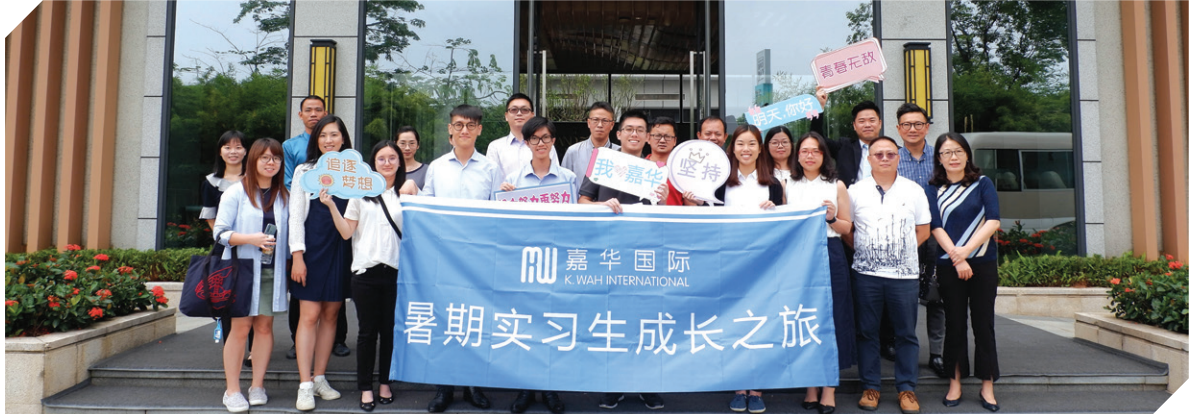
文化藝術

我們相信支持藝術和文化的發展能促進香港成為具區域性和國際性的創意中心。為了豐富香港市民的文化生活，嘉華國際舉辦和贊助多項與藝術有關的活動，並為年輕藝術家提供展示才藝的機會。

於二零一九年，我們冠名贊助香港歌劇院的歌劇表演《弄臣》，吸引逾4,300多名觀眾觀賞。我們亦贊助二零一九「嘉華香港歌劇院夏令營」《樂器推銷員》及「嘉華香港歌劇院兒童合唱團週年音樂會二零一九」《海盜王》，讓兒童得到演出和展示才藝的機會。此外，我們亦到學校舉辦三場小型歌劇巡迴演出和小型音樂會，培養兒童對表演藝術的興趣。



青年發展



青年人是社會未來的主人翁。嘉華國際致力培育年輕一代盡展所長，為他們裝備技能，使他們能開創更美好的將來，為社區謀福祉。

多年來，嘉華國際透過其年度暑期實習計劃為大學生提供實際工作經驗，幫助其進行職業規劃，支持年輕一代的發展。嘉華國際與滬港青年會和中國香港(地區)商會合作，為大學生提供為期六星期於上海辦公室的實習機會，讓他們深入了解房地產行業。在報告期內，我們共招募了12名香港和內地的大學生參與實習。



嘉華國際亦於二零一九年開辦了首個管理培訓生計劃，旨在招攬具潛質的人才，培育他們成為未來管理層。在為期兩年的培訓期間，管理培訓生輪值到不同的部門工作，藉此學習所需技能，為日後晉升作好準備，並深入地了解集團的營運(包括，但不限於)：其架構、企業文化及市場定位。我們的高級管理層亦將給予指導並分享經驗，確保管理培訓生在整個計劃中獲得足夠支援。



環境保護

提高環保意識能有效地推動環境可持續發展。因此，我們積極支持和舉辦各種保育活動，增強員工、住戶及公眾的環保知識和意識。

步走大自然

今年，嘉華國際首次贊助世界自然基金會香港分會舉辦的「步走大自然」。活動於米埔自然保護區內舉行，參加者包括同事和其親友沿景色優美的郊遊徑前行，欣賞香港其中一個獨特的自然棲息地。五公里的路程中設有互動檢查站，藉以提高參加者對保護生物多樣性及自然環境的意識。此次體驗活動喚起了同事珍惜大自然的意識，並加深彼等對香港特殊濕地的了解。



利是封回收重用大行動

嘉華國際在二零一九年農曆新年期間，參加了由綠領行動舉辦的「利是封回收重用大行動」，藉以減少產生廢物同時提高員工的環保意識。我們鼓勵員工將用完及不需要的利是封保持完好，並帶到嘉華國際中心的指定位置捐贈。作為《環保利是封約章》的簽署公司，我們亦向員工派發經回收再用的「新生利是封」，以支持環保渡節。



尚臻舉辦「臻愛地球 — 綠色環保市集」活動，宣揚綠色生活

嘉華國際的高端服務式公寓品牌尚臻一直推崇綠色生活的理念。二零一九年，上海尚臻徐匯舉辦了一場「臻愛地球 — 綠色環保市集」環保活動，與住戶分享循環再用的技巧。我們邀請住戶捐贈狀況良好的衣服、玩具或書籍，並能夠換取其他物品。尚臻還設立了一個DIY區域，參與者可以自行繪製可重複使用的環保袋。活動結束後，環保袋及捐贈物品均交由合作組織「飛螞蟻」公益平台進行環保再用。



9. 附錄 — 表現數據

按聘用合約、性別及年齡組別劃分的員工人數

		總計	性別		年齡組別		
			男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	全職	215	102	113	28	141	46
	兼職	38	21	17	20	15	3
內地 — 物業	全職	453	217	236	50	376	27
	兼職	0	0	0	0	0	0
內地 — 酒店	全職	272	141	131	120	124	28
	兼職	36	5	31	36	0	0
總計	全職	940	460	480	198	641	101
	兼職	74	26	48	56	15	3

按地區、性別及年齡組別劃分的員工流失率⁹

	總計	性別		年齡組別		
		男	女	30歲以下	30至50歲	50歲以上
香港	24%	23%	25%	21%	28%	14%
內地 — 物業	11%	14%	8%	24%	10%	0%
內地 — 酒店	26%	33%	19%	31%	21%	18%
本集團平均值	19%	22%	15%	28%	16%	12%

按性別及員工類別劃分的受訓員工百分比

	總計	性別		員工類別		
		男	女	高級管理層 ¹⁰	中級管理層 ¹¹	一般員工 ¹²
香港	44%	39%	49%	75%	95%	25%
內地 — 物業	95%	100%	86%	100%	100%	91%
內地 — 酒店	100%	100%	100%	100%	100%	100%
本集團平均值	84%	87%	81%	87%	98%	79%

⁹ 員工流失率 = 二零一九年離職員工總數 / 二零一九年員工總數

¹⁰ 高級管理層指任職總經理或以上職級的員工。

¹¹ 中級管理層指任職副總經理、助理總經理、高級經理及經理職級的員工。

¹² 一般員工指任職助理經理或以下職級的員工。

按性別及員工類別劃分的員工完成培訓人均時數

	總計	性別		員工類別		
		男	女	高級管理層	中級管理層	一般員工
香港	3.9	4.4	3.3	7.3	11.8	1.0
內地—物業	9.8	11.5	8.2	17.2	14.6	7.4
內地—酒店	45.5	45.9	45.2	20.2	20.2	46.9
本集團平均值	19.2					

溫室氣體¹³總排放量及密度

溫室氣體排放(按二氧化碳排放量以噸計)	
範疇一的排放量—燃料使用	145.87
範疇二的排放量—外購電力	502.54
範疇三的排放量—航空商旅	48.5
溫室氣體總排放量—範疇一、二及三	696.91
溫室氣體排放密度(按每名等同全職人員 ¹⁴ 的二氧化碳排放量以噸計)	0.74

按類型劃分的能源總耗量及密度

能源消耗量(千個千瓦時)	
直接耗能量—燃料	490.98
間接耗能量—電力	607.14
總能源消耗量	1,098.12
能源密度(按每名等同全職人員以千個千瓦時)	1.17

¹³ 溫室氣體排放量及能耗數據僅限於香港嘉華國際中心、香港J SENSES、香港嘉悅及內地辦公室。
¹⁴ 等同全職人員指相當於全日制受聘的員工。嘉華國際於2019年的全職員工人數為940人。

10. 香港聯交所《環境、社會及管治指引》內容索引

範疇	關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露	18-19
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	27
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	19
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	18-20
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	19
A2 資源使用	A2	一般披露	18-19
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	27
	A2.2	總耗水量及密度	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	18-20
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	嘉華國際對該關鍵績效指標並無重大的營運控制權。
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量	鑒於嘉華國際的業務性質，該關鍵績效指標並非本集團的重要議題。

範疇	關鍵績效指標	描述	頁數／備註
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	18-19
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	18-20
B. 社會			
B1 僱傭	B1	一般披露	8, 12
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	26
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	26
B2 健康與安全	B2	一般披露	11
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	無因工作死亡之個案。
	B2.2	因工傷損失工作日數	11
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	11
B3 發展及培訓	B3	一般披露	9-10
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	26
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	27
B4 勞工準則	B4	一般披露	8
			我們遵守相關的僱傭條例及法規。本年度沒有相關的違規案件。

範疇	關鍵績效指標	描述	頁數／備註
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	17
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	17
B6 產品責任	B6	一般披露	15
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目，以及應對方法	17
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	16
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	15
B7 防止貪污	B7	一般披露	17
	B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	17
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	17
B8 社區投資	B8	一般披露	21
	B8.1	重點貢獻範疇	21-25
	B8.2	在重點範疇所動用資源	21-25

 嘉華國際集團有限公司
K. WAH INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

29/F, K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point, Hong Kong
香港北角渣華道191號嘉華國際中心29樓
Tel電話:(852) 2880 0178 Fax傳真:(852) 2880 5610

www.kwih.com

